



sharing
collaboration
cooperation

Belgique, France, Italie,
Espagne, Québec

2018 - 2020



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SCC

Remise en contexte

2015 → European open day for cooperative coworking space.

Deux constats :

- Manque de **compétences** et de **matériel pédagogique** et de formation qui permettrait aux animateurs de coworking de stimuler la coopération au sein du coworking.
- Difficulté à pérenniser le **modèle d'affaires**.



Sharing
Collaboration
Cooperation
SCC

SCC-101

Mission

Doter les gestionnaires d'espaces de coworking des connaissances, des outils et d'un cadre analytique qui leur permettront de **prendre des décisions stratégiques pour favoriser l'innovation dans les espaces collaboratifs.**



Photo de Julia Larson provenant de Pexels

Les phases

4 phases de développement

Recherche

IO1

Doter les gestionnaires d'espaces de coworking des connaissances, des outils et du cadre analytique qui leur permettront de **prendre des décisions stratégiques pour favoriser l'innovation communautaire dans les espaces collaboratifs.**

Cartographie

IO2

Fournir un aperçu des programmes d'enseignement supérieur (HEP) existants **offrant un apprentissage basé sur le travail à travers des espaces / et / ou un environnement de coworking.**

Boîte à outils

IO3

Fournir une boîte à outil qui peut être utilisée comme un **guide général**, une liste de contrôle à suivre pendant le **processus de conception** d'engagement communautaire, d'espace, de services et d'offre d'apprentissage.

Transfert

IO4

Faire rayonner et transférer les savoirs et savoir-faire à travers différents outils, médium et langue.

Rapport sur les meilleures pratiques des espaces collaboratifs et des gouvernances coopératives.

Processus

1 | Revue de littérature

Identifier et résumer la **littérature scientifique** relative aux espaces de cotravail **existant**.

2 | Entrevues semi-dirigées

Identifier les **particularités** des espaces de cotravail interrogés.

3 | Analyse et résultat

Analyser les différences entre les **résultats obtenus** et la **littérature scientifique existante**.

1. Revue de littérature

1

Retour sur l'histoire des bureaux partagés.

2

Différences entre les bureaux partagés et les espaces de cotravail.

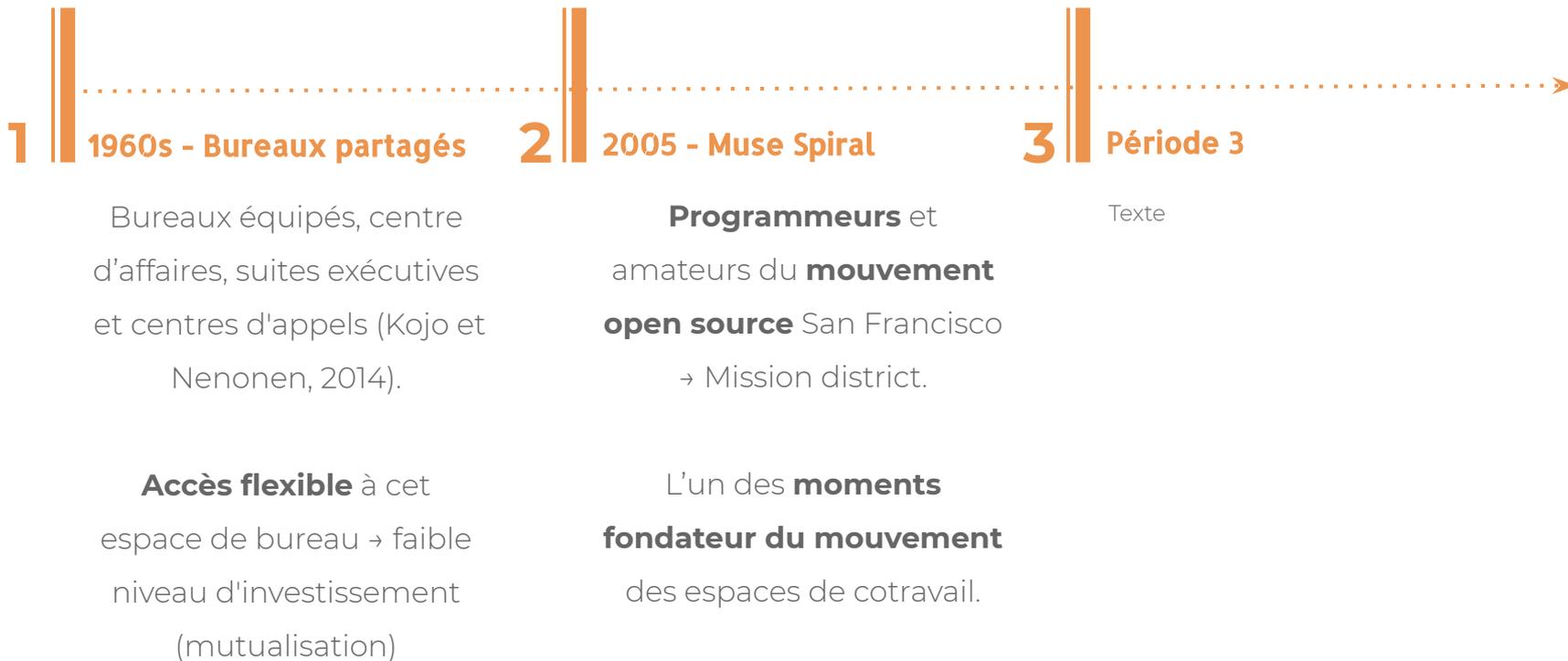
3

Caractéristiques des espaces de cotravail.

4

Trois modèles d'espaces de cotravail.

Retour sur l'histoire des bureaux partagés



Différences entre bureaux partagés et cotravail

- Jeunes travailleur.e.s autonomes en quête de briser l'isolement
- Premiers participants impliqués dans le financement, la conception et la construction de l'espace de cotravail

1 Mouvement "Fais-le toi-même"

2 Interactions sociales

3 Esthétique et design de l'espace

Caractéristiques des espaces de cotravail

Espaces de cotravail basés sur la mutualisation de ressources

SERVICES



Photo de Marley Clovelly provenant de Pexels

- Photocopieuse / imprimante
- Bureau
- Salle de réunion
- Accès internet haute vitesse
- Cuisine collective
- Douches
- Adhésion

CULTURE DE LA COLLABORATION



- Confiance et collaboration ⇒ valeurs communes
- Approche *open source* ⇒ relations sociales + "dynamique des connaissances entre acteurs de petite taille" (Capdevila, 2014)
- relations basées sur la compétence, susceptibles d'être constamment renégociés

Espaces de cotravail basés sur la communauté

Trois modèles d'espaces de cotravail

D'après la thèse de Capdevila's (2014)...

1

Réduction des coûts

Plus faible niveau de collaboration.

- Réduction des risques et des coûts
- Communauté et partage de connaissances secondaires

2

Mutualisation

Niveau de collaboration intermédiaire.

- Partage de ressources matérielles
- Partage de savoirs et savoir-faire

3

Sociabiliser

Niveau de collaboration élevé.

- Mutualisation de ressources matérielles et immatérielles
- Confiance et reciprocité

2. Méthodologie

Les questions qui ont guidées la recherche :

- De **quelles manières** les espaces collaboratifs favorisent-ils la collaboration?
- Quelles sont les **meilleures pratiques** qui tendent à favoriser la collaboration?
- Comment et dans quelle mesure le **modèle coopératif** favorise-t-il la collaboration?

1

Qualitatif &
exploratoire

2

Étude de cas
multiples

3

Cadre
théorique

4

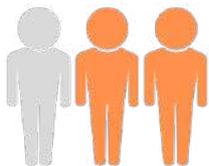
Collecte de
données

5

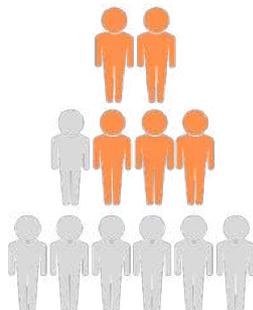
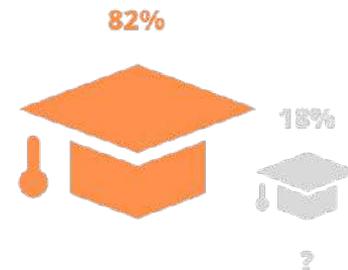
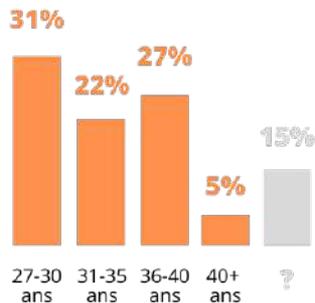
Traitement
des données

3. Les résultats - Aperçu de la population interrogée

22 personnes

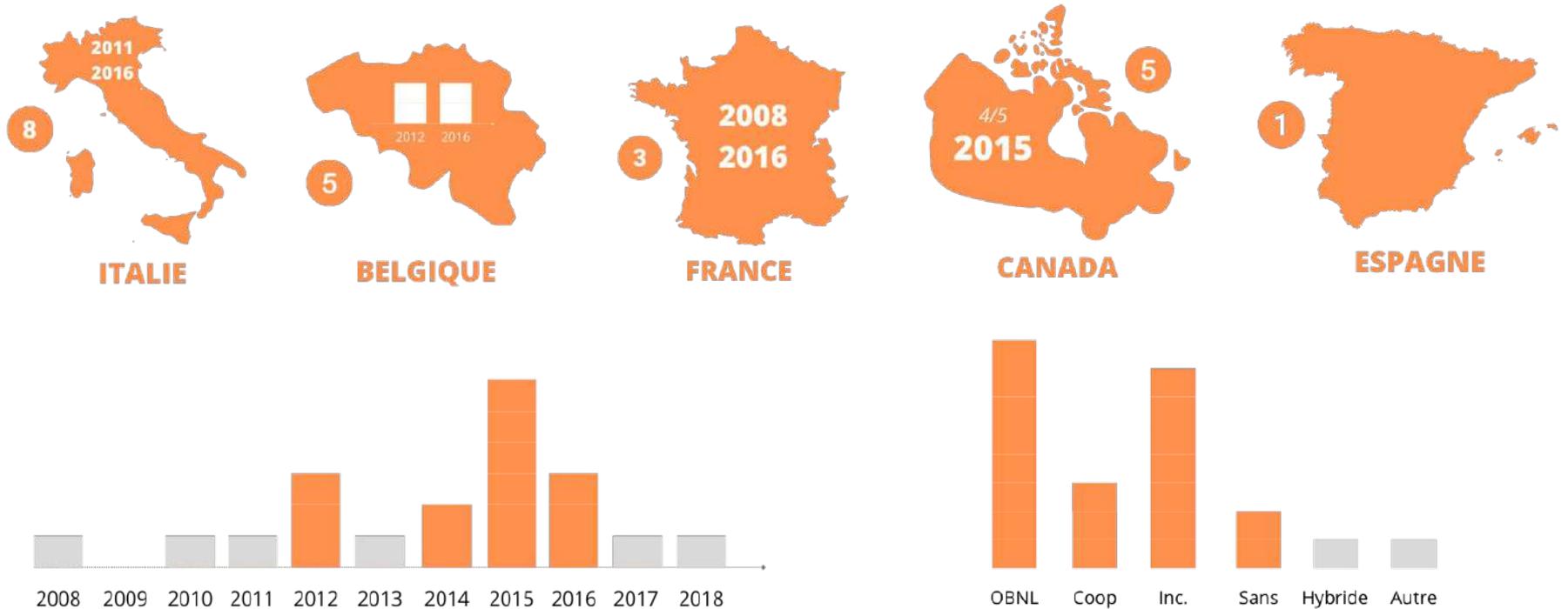


2/3 femmes

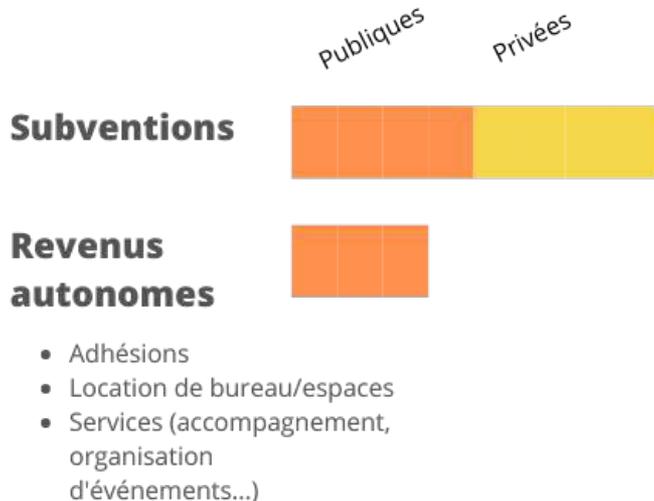


PhD

3. Les résultats - Vue d'ensemble des espaces (1/2)



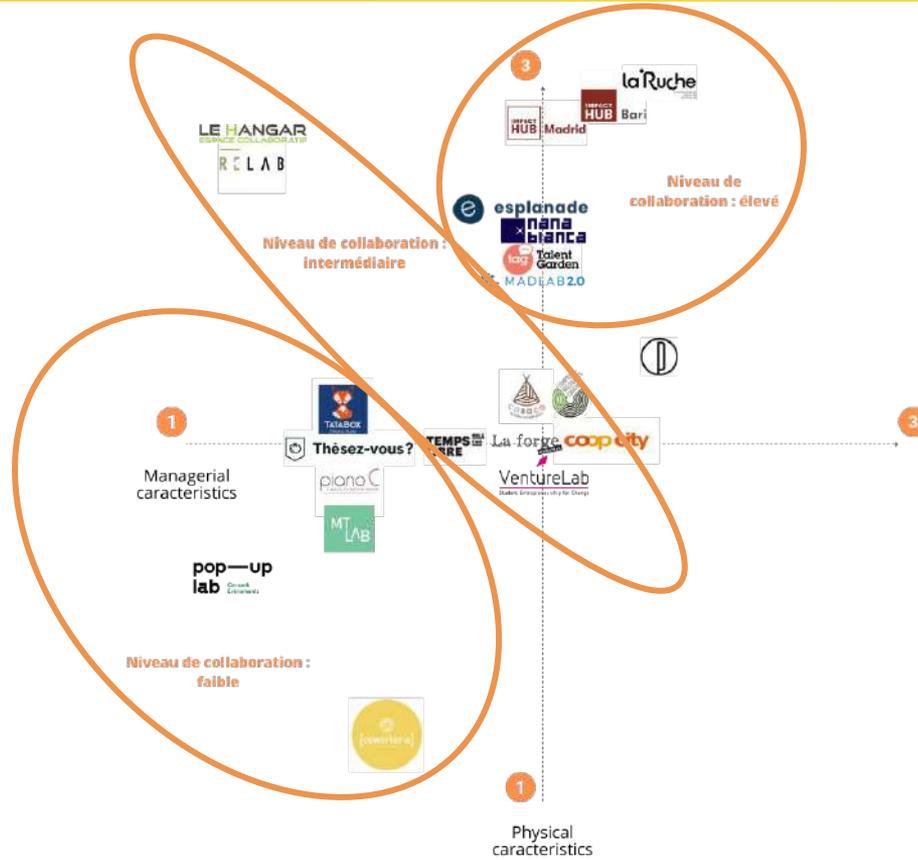
3. Les résultats - Vue d'ensemble des espaces (2/2)



3 spécialisations

- 1 | Économie sociale
Entrepreneuriat
- 2 | Innovations
technologiques
- 3 | Tourisme
Culture

3. Les résultats - Degrés de collaboration



IO1

DISCUSSION

Le rôle des gestionnaires par type d'espace

1

Faible collaboration

- Localisation importante ⇒ centre ville / transports
- Accueil, salle de réunion, espace de travail partagé
- Géré par des organisations collectives
- Si gestionnaire ⇒ relation commerciale, assure le bon fonctionnement, accueil, organise des événements sociaux.

2

Collaboration intermédiaire

- Communautés organisées autour d'individus ou des petits groupes d'entrepreneurs ⇒ projets communs de courte durée
- Gestionnaire = facilitation entre les occupants
- Organisation d'activités professionnelles

3

Forte collaboration

- Communautés intéressées à développer de nouveaux savoirs et acquérir de nouvelles ressources
- Haut niveau de mutualisation de ressources
- Organisées par intérêt
- Impacts
- Équipe de gestion ⇒ large éventail de services
- "Expert corner" → La Ruche

CONCLUSION

Passer de la collaboration
à la coopération